

**BÁO CÁO**  
**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÍ I NĂM 2025**

Thực hiện công văn số 2119/PNV ngày 13 tháng 9 năm 2023 của Phòng Nội vụ thành phố Cao Lãnh về việc xây dựng báo cáo cải cách định kỳ, Ủy ban nhân dân xã Mỹ Tân báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính (CCHC) quý I năm 2025 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Về các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của lãnh đạo UBND xã đối với công tác cải cách hành chính**

Lãnh đạo UBND xã đã quán triệt tất cả cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xem công tác CCHC là một nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu, có tính chất quan trọng, ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành, thực thi công vụ, thúc đẩy sự phát triển của đời sống xã hội. Nhắc nhở cán bộ, công chức thường xuyên nghiên cứu, tìm hiểu các nội dung, nhiệm vụ của công tác CCHC. Thường xuyên chủ động kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở, tổ chức đánh giá kết quả thực hiện CCHC và có giải pháp thiết thực, để kịp thời thực hiện tốt công tác CCHC tại đơn vị.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã năm 2025<sup>1</sup>. Trong đó xác định đầy đủ 19 mục tiêu, 28 nhiệm vụ trọng tâm về: Công tác thông tin tuyên truyền; Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC. Bên cạnh đó, xã cũng ban hành nhiều văn bản cụ thể thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong quý; để công tác CCHC hành chính ở địa phương bảo đảm mục tiêu mang đến sự hài lòng tối ưu của người dân đồng thời phù hợp với nhiệm vụ CCHC chung của Thành phố, tại các cuộc Hội nghị cán bộ, công chức, các cuộc họp Văn phòng Ủy ban nhân dân, các đồng chí Lãnh đạo Ủy ban nhân dân đều quán triệt, đánh giá tình hình, tiến độ triển khai nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch CCHC, đồng thời triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các nội dung do Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai đối với công tác CCHC.

**2) Tiến độ thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025**

<sup>1</sup> Kế hoạch số 101/KH-UBND, ngày 23/01/2025 của UBND xã Mỹ Tân về CCHC năm 2025.

Kế hoạch CCHC năm 2025 của xã đã đề ra 28 nhiệm vụ CCHC trong năm 2025. Nhờ sự quan tâm, lãnh đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã, các nhiệm vụ triển khai theo Kế hoạch CCHC được đảm bảo đúng trọng tâm, và phù hợp với tình hình phát triển chung của địa phương.

Tính đến nay Ủy ban nhân dân xã đã triển khai thực hiện theo tiến độ 17/28 chỉ tiêu đề ra.

### **3) Về kiểm tra cải cách hành chính**

Xác định CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, ngay từ đầu năm lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Công chức chuyên môn ban hành Kế hoạch tự kiểm tra CCHC năm 2025<sup>2</sup>, đồng thời triển khai đến cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã, trên cơ sở các nội dung đã nêu trong Kế hoạch, tự cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã phải thường xuyên làm tốt vai trò, trách nhiệm chuyên môn, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã sẽ tiến hành kiểm tra theo Kế hoạch, đồng thời có chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với những trường hợp phát sinh hạn chế trong quá trình tự kiểm tra CCHC tại nội bộ cơ quan.

### **4) Về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính**

Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC được quan tâm và thực hiện thường xuyên theo Kế hoạch đề ra<sup>3</sup>. Triển khai phổ biến kịp thời các nội dung, chương trình mới về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức thích hợp.

Duy trì hàng tháng có ít nhất 01 tin bài về cải cách hành chính được đăng trên Trang thông điện tử xã:

Tháng 1: <http://xamytan.tpcaolanh.dongthap.gov.vn/tintuc/index/839/index.cic>  
<http://xamytan.tpcaolanh.dongthap.gov.vn/tintuc/index/840/index.cic>

Tháng 2:

<http://xamytan.tpcaolanh.dongthap.gov.vn/tintuc/index/842/index.cic>  
<http://xamytan.tpcaolanh.dongthap.gov.vn/tintuc/index/844/index.cic>  
<http://xamytan.tpcaolanh.dongthap.gov.vn/tintuc/index/849/index.cic>

Tháng 3:

<http://xamytan.tpcaolanh.dongthap.gov.vn/tintuc/index/850/index.cic>  
<http://xamytan.tpcaolanh.dongthap.gov.vn/tintuc/index/851/index.cic>

---

<sup>2</sup> Kế hoạch số 108/KH-UBND, ngày 24/01/2025 của UBND xã Mỹ Tân về thực hiện tự kiểm tra CCHC.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 24/1/2025 thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2025.

Hàng quý có ít nhất 01 tin bài được duyệt đăng trên Trang thông điện tử Thành phố

Link: [https://tpcaolanh.dongthap.gov.vn/vi/web/tpcaolanh/chi-tiet-bai-viet/-/asset\\_publisher/1mOzUrGkrdAE/content/id/22518552?plidlayout=370](https://tpcaolanh.dongthap.gov.vn/vi/web/tpcaolanh/chi-tiet-bai-viet/-/asset_publisher/1mOzUrGkrdAE/content/id/22518552?plidlayout=370)

Cập nhật kịp thời, đầy đủ và đảm bảo chất lượng các thông tin được cung cấp trên Trang thông tin điện tử xã. Bên cạnh đó, cập nhật, công khai, minh bạch tình hình, trạng thái giải quyết thủ tục hành chính đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% thủ tục hành chính được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, Trang thông tin điện tử xã.

Tiếp sóng, tuyên truyền trên trạm truyền thanh xã về cải cách hành chính, định kỳ thông báo, hướng dẫn, vận động người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn.

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính qua các thông tin đại chúng. Chú trọng, ưu tiên cho tuyên truyền, phổ biến kết hợp vận động, hỗ trợ, hướng dẫn cho Nhân dân, doanh nghiệp biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; thực hiện thanh toán phí, lệ phí bằng hình thức trực tuyến trong nộp và nhận kết quả thủ tục hành chính; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của Tỉnh, Thành phố; hệ thống thông tin quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, Tỉnh, Thành phố.

Các cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ của xã. Đồng thời, phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện các nội dung tuyên truyền hoặc tham gia các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính do Tỉnh, Thành phố thực hiện.

Từ đầu năm đến nay đã thực hiện 07 tin bài viết về CCHC đăng trên Trang thông tin điện tử của xã, 01 tin bài trên Chuyên mục CCHC Trang thông tin điện tử Thành phố. Đảm bảo đạt chỉ tiêu theo kế hoạch đề ra.

### **5) Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố giao**

Theo dõi chặt chẽ công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đảm bảo 100% các hồ sơ được tiếp nhận phải được cập nhật lên phần mềm một cửa; thường xuyên họp chấn chỉnh, nhắc nhở công chức chuyên môn không để xảy ra tình trạng quá hạn, trễ hạn hồ sơ (cả trên phần mềm một cửa và hồ sơ thực tế), công chức thực hiện đảm bảo phương châm 6 biết, hỗ trợ cá nhân tổ chức trong thực hiện TTHC không tốt gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân.

Yêu cầu mỗi cán bộ công chức đơn vị phải thường xuyên tích cực nghiên cứu, tìm kiếm các cách làm hay, sáng kiến mới để đưa vào áp dụng và nâng cao hiệu quả trong lĩnh vực công tác và trong cải cách hành chính tại đơn vị.

Quán triệt tất cả cán bộ, công chức phải sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, thanh toán trực tuyến, không sử dụng tiền mặt thanh toán khi có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác thông tin, tuyên truyền với Nhân dân trên địa bàn để kịp thời vận động, hỗ trợ, đáp ứng kịp thời các yêu cầu chính đáng, giải quyết ổn thỏa những vấn đề khó khăn, vướng mắc của Nhân dân trong thực hiện các quy định của pháp luật, các thủ tục hành chính và các dịch vụ hành chính công thuộc thẩm quyền.

## **6) Về mô hình, sáng kiến CCHC**

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 172/QĐ-UBND ngày 17/10/2024 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình CCHC vì mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân trên địa bàn xã Mỹ Tân, giai đoạn 2021-2026 (rà soát, bổ sung năm 2024). Theo đó tiếp tục triển khai thực hiện các mô hình Cải cách hành chính đã và mang lại nhiều hiệu quả tích cực trên địa bàn Thành phố như: Chính quyền đồng hành cùng Nhân dân”; Mô hình gửi “Thư chúc mừng”, “Thư chia buồn”, “Thư xin lỗi” với người dân, doanh nghiệp; Mô hình “Hẹn giờ thực hiện thủ tục hành chính tại nhà người dân”; Tổng đài thông tin Dịch vụ công 1022; Mô hình “Công dân không viết gấn với dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC”; Thiết lập tính năng hữu ích của mạng xã hội vào công tác quản lý nhà nước ; Mô hình “Ngày trực tuyến và không hẹn giải quyết TTHC”; Mô hình “Đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện hỗ trợ giải quyết TTHC”; “Hồ sơ không hẹn - Ứng dụng mã QR Code tra cứu nhanh hồ sơ mẫu”. Đây là những mô hình hay, sáng tạo trong CCHC, bên cạnh đó nó còn mang lại hiệu ứng rất tích cực là giúp xóa khoảng cách giữa chính quyền và người dân, chính quyền trở nên thân thiện, gần gũi và thật sự hướng đến mục tiêu phục vụ nhân dân, đem đến sự hài lòng cho người dân.

Ngay từ đầu năm 2025, Ủy ban nhân dân xã đã và đang triển khai kế hoạch mô hình CCHC năm 2025, mô hình “Hành chính phục vụ - hướng dẫn thủ tục hành chính trực tuyến tại nhà qua mã Qr-Code trên địa bàn xã Mỹ Tân năm 2025”.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

#### *a) Kết quả tham mưu xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật*

Công tác xây dựng và ban hành văn bản của Ủy ban nhân dân xã được thực hiện theo quy định của pháp luật, phục vụ kịp thời cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo,

điều hành. Triển khai kịp thời, đầy đủ đúng quy định các văn bản Quy phạm pháp luật của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và Ủy ban nhân dân Tỉnh, Ủy ban nhân dân Thành phố trên các lĩnh vực quản lý nhà nước.

Tiến hành rà soát các văn bản hết hiệu lực và cập nhật, thay thế các văn bản quy phạm pháp luật quy định thủ tục hành chính mới ban hành.

*b) Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật*

Chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện việc cập nhật và triển khai các văn bản Quy phạm pháp luật lên bảng niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã thường xuyên, đồng thời kiểm tra, rà soát các văn bản hết hiệu lực và bổ sung văn bản mới hiện hành.

Thường xuyên tuyên truyền trên trạm truyền thanh xã và triển khai tại các ấp về các quy định pháp luật mà dư luận xã hội quan tâm hoặc cần định hướng dư luận xã hội, trong đó chú trọng đến công tác đền bù giải phóng mặt bằng, thực hiện nếp sống văn minh đô thị, trật tự an toàn xã hội, phổ biến về kết quả cải cách thủ tục hành chính; tuyên truyền, phổ biến, công khai các bộ thủ tục hành chính tại cấp chính quyền cơ sở đã được rà soát, chuẩn hóa theo quy định về nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về công tác cải cách thủ tục hành chính. Trong kỳ phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được hơn 15 đợt; với hơn 1.328 lượt người tham dự.

*c) Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật*

UBND xã đã xây dựng kế hoạch thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng, quản lý và khai thác Tủ sách pháp luật năm 2025 trên địa bàn xã<sup>4</sup>

Nội dung Kế hoạch phù hợp với nhu cầu thực tiễn và từng đối tượng, địa bàn, hình thức phổ biến đa dạng, phong phú, gần gũi với người dân, thực hiện có trọng tâm, trọng điểm. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đã tạo ra sự chuyển biến tích cực về hiểu biết pháp luật và chấp hành pháp luật của người dân, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo đồng thuận trong Nhân dân, tăng cường niềm tin của Nhân dân đối với chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

**2. Cải cách thủ tục hành chính**

*a) Kết quả rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính*

Thực hiện theo đúng hướng dẫn của ngành cấp trên.

*b) Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương*

Thường xuyên theo dõi, cập nhật và công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Đẩy mạnh thực hiện công tác

---

<sup>4</sup> Kế hoạch số 202 /KH-UBND ngày 18/02/2025 của UBND xã về Thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; xây dựng, quản lý và khai thác Tủ sách pháp luật năm 2025 trên địa bàn xã

giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Niêm yết kịp thời các thủ tục hành chính mới được công bố tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử xã. Tính đến thời điểm hiện tại Ủy ban nhân dân xã cập nhật, niêm yết 06 TTHC mới ban hành.

*c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC*

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện giao dịch TTHC tại địa phương, Ủy ban nhân dân xã bố trí tất cả công chức chuyên môn và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả chung 01 Văn phòng, nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong công tác phối hợp giữa các công chức chuyên môn trong giải quyết TTHC cho người dân, với mục tiêu không để người dân chờ đợi lâu đồng thời không hện hồ sơ đối với những trường hợp không cần xác minh; bên cạnh đó, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã được trang bị đầy đủ trang thiết bị phục vụ cho việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử, quét mã Qr để tra cứu thông tin dân cư,...

+ *Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC*

Triển khai kịp thời Bộ Chỉ số chuyển đổi số được UBND Tỉnh và các văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố về công tác chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025. Tích cực chỉ đạo Công chức chuyên môn thực hiện tốt quy định về chứng thực bản sao điện tử, sử dụng chữ ký số trong văn bản điện tử, thanh toán trực tuyến và phát triển thanh toán không dùng tiền mặt,... để góp phần cải thiện chất lượng các tiêu chí cải cách hành chính và chuyển đổi số của đơn vị. Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của đơn vị: sử dụng tốt phần mềm quản lý văn bản, phần mềm một cửa điện tử, phần mềm hộ tịch, phần mềm lao động...; tiếp tục quan tâm hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC, tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình tỷ lệ cao.

Thường xuyên theo dõi, nhắc nhở, chỉ đạo công chức chuyên môn quan tâm cải thiện chất lượng và điểm số của Bản đồ thể chế trên cổng dịch vụ công Quốc gia và đảm bảo theo chủ trương chung của Tỉnh.

Kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính: Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 1.390 hồ sơ (trực tuyến: 744 hồ sơ; trực tiếp 646 hồ sơ).

Số lượng hồ sơ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính 100 hồ sơ,

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả TTHC đạt 95%.

Đang triển khai thực hiện 13 nội dung Chủ tịch UBND xã cam kết với Chủ tịch UBND Thành phố về nội dung thực hiện Cải thiện chỉ số cải cách hành chính và phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 phân đầu thực hiện cuối năm đảm bảo hoàn thành 100% nội dung cam kết.

+ *Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.*

Thực hiện tốt công tác tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nhân trên địa bàn xã niêm yết công khai đầy đủ số điện thoại lãnh đạo đơn vị để kịp thời tiếp nhận và xử lý khó khăn, vướng mắc của người dân. Niêm yết công khai số điện thoại tổng đài 1022. Thực hiện tiếp công dân định kỳ vào thứ 5 hàng tuần. Tiếp nhận qua tổng đài 1022 chỉ đạo công chức không để xảy ra kiến nghị, phản ánh về thái độ và giải quyết TTHC, nếu xảy ra phải được giải quyết kịp thời đúng quy định. Từ đầu năm đến nay không xảy ra tình trạng phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến TTHC.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

*a) Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương*

Hệ thống tổ chức bộ máy tiếp tục được tổ chức, sắp xếp theo hướng tinh gọn, gắn với đẩy mạnh thực hiện các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động. Ban hành quyết định quy chế hoạt động của Ủy ban nhân dân nhiệm kỳ 2021-2026 và quyết định phân công nhiệm vụ của tất cả cán bộ, công chức đơn vị triển khai rộng rãi để nắm rõ trách nhiệm quyền hạn, nhiệm vụ của từng cá nhân. Đề cao tinh thần trách nhiệm, khuyến khích cán bộ, công chức thực hiện thi đua, năng động, sáng tạo, ứng dụng cách làm hay, hiệu quả vào công việc

*b) Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại tại đơn vị*

Đảm bảo quy định về cơ cấu, số lượng lãnh đạo tại đơn vị .

*c) Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức*

Công tác quản lý và sử dụng biên chế: 19 cán bộ, công chức (cán bộ 11, công chức 08), đảm bảo biên chế được giao theo quy định đối với xã loại 1 không quá 24 cán bộ, công chức. Tổng số người hoạt động không chuyên trách là 13 người (biên chế giao là 16 người).

*d) Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước*

Thực hiện theo Nghị quyết số 79/2021/NQ-HĐND, ngày 09/6/2021 của HĐND tỉnh Đồng Tháp, UBND TP Cao Lãnh phân cấp nhiệm vụ chi cho UBND xã luôn thực hiện đầy đủ và đảm bảo đúng quy định.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

*a) Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức*

Nhằm nâng cao trình độ, năng lực lãnh đạo, quản lý và hiệu quả công tác cho đội ngũ cán bộ trong hệ thống chính trị và đảm bảo tốt nhiệm vụ trong từng

giai đoạn phát triển. Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng Kế hoạch tuyển dụng những người hoạt động không chuyên trách

*b) Kết quả thực hiện tuyển dụng người hoạt động không chuyên trách.*

Từ đầu năm đến nay, Ủy ban nhân dân xã không có tổ chức tuyển dụng người hoạt động không chuyên.

*c) Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách*

Ủy ban nhân dân luôn nêu cao tinh thần chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách ở xã; giao cán bộ phụ trách thường xuyên theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách chưa chấp hành tốt, để nâng cao tính kỷ luật, kỷ cương hành chính tại đơn vị.

*d) Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức*

Nhằm tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã đảm bảo các điều kiện theo chuẩn của các Quy định có liên quan đến cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng kế hoạch Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách xã năm 2025 nhằm tạo mọi điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách được tham gia đào tạo các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ. Từ đầu năm đến nay đã cử 26 lượt cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng.

## **5. Cải cách tài chính công**

*a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách tại địa phương*

Thực hiện tốt đảm bảo tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo kế hoạch được UBND thành phố giao.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính, kinh phí theo hướng tiết kiệm, chống lãng phí nhằm mục đích tăng thu nhập cho cán bộ, công chức; thực hiện nghiêm các nguyên tắc công khai, minh bạch về quản lý thu – chi tài chính, tài sản công.

*b) Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công.*

Căn cứ vào Nghị định số 151/2017/NĐ-CP, Nghị định số 152/2017/NĐ-CP, Nghị định số 167/NĐ-CP, Thông tư số 144/2017/TT-BTC và Quyết định số 50/2017/QĐ-TTg, Quyết định số 2018/UBND, ngày 28/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp, Ủy ban nhân dân xã xây dựng Quy chế quản lý, sử dụng chi tiêu nội bộ, tài sản nhà nước<sup>5</sup> triển khai thực hiện tại Hội nghị cán bộ, công chức năm 2025 và được 100% thống nhất thực hiện.

---

<sup>5</sup> Quyết định số 240/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 quyết định về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ năm 2025



## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### *a) Kết quả triển khai, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin*

Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động của UBND cụ thể vận hành và khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản <http://qlvb.dongthap.gov.vn>, phần mềm một cửa <http://motcua.dongthap.gov.vn/>, cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình, <https://dichvucong.dongthap.gov.vn/>.

Có 10/10 máy tính của công chức chuyên môn UBND xã được cài phần mềm chống mã độc tập trung. Đạt tỷ lệ 100%

### *b) Tình hình thực hiện các phần mềm dùng chung của tỉnh: quản lý văn bản và điều hành, hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC*

Ủy ban nhân dân xã quan tâm, tạo điều kiện cho công chức chuyên môn vận hành, khai thác sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh thường xuyên, đều độ, đồng thời phản ánh, kiến nghị kịp thời nếu xảy ra sự cố trong quá trình vận hành các phần mềm. Đến nay các phần mềm dùng chung của tỉnh vận hành hiệu quả, chưa phát sinh khó khăn. Có ..... Văn bản, hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt tỷ lệ 100%

### *c) Tình hình triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đối với TTHC có phát sinh phí, lệ phí theo lộ trình đề ra*

Tiếp tục thực hiện các mô hình nâng cao dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có phát sinh phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đồng thời tuyên truyền, vận động rộng rãi trong nhân dân biết và hỗ trợ tương tác dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức khác nhau. Đến thời điểm này đã thanh toán được hơn 302 hồ sơ.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Ủy ban nhân dân xã xác định công tác CCHC là nhiệm vụ quan trọng, nên thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở công chức phụ trách nâng cao tinh thần, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao, đề xuất các giải pháp rút ngắn thời gian trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.... Hiện nay việc giải quyết các TTHC cho dân được giải quyết nhanh chóng, đúng thời gian và theo quy định của pháp luật. Từ đó tạo được lòng tin cho nhân dân đối với chính quyền địa phương.

Công tác kiểm soát TTHC được thực hiện chặt chẽ, nghiêm yết công khai đầy đủ các TTHC. Thực hiện xây dựng chính quyền chuyên nghiệp, hiện đại, thân thiện phục vụ nhân dân; nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước.

Tinh thần trách nhiệm, trình độ, năng lực, kỹ năng nghiệp vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ được nâng lên. Quan hệ ứng xử của cán bộ, công chức với tổ chức, cá nhân có văn hóa, tạo mối quan hệ gần gũi thân thiện giữa chính quyền và người dân.

## **2. Những hạn chế, nguyên nhân**

### *a) Hạn chế*

Đôi lúc còn để người dân phải đợi chờ lâu trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã.

### *b) Nguyên nhân*

Do địa bàn xã rộng, dân số đông, người dân đến thực hiện thủ tục hành chính tại xã tương đối đông và đa phần là người lớn tuổi trong gia đình nên việc hướng dẫn, nộp hồ sơ mất nhiều thời gian; đôi lúc bị ảnh hưởng bởi các hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, khách quan dẫn đến người dân phải đợi chờ lâu trong giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính trong cơ quan và nhân dân bằng nhiều hình thức, phương tiện khác nhau nhằm đẩy mạnh công tác CCHC.

2. Tăng cường thực hiện công tác rà soát, kiểm soát thủ tục hành chính đồng thời đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định thủ tục hành chính không còn phù hợp; xây dựng các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian của các tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục phát huy những mặt tích cực, khắc hắc phục những hạn chế, khuyết điểm còn tồn tại trong thực hiện CCHC, từ đó cải thiện điểm số, chất lượng các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt yêu cầu và tiếp tục phát huy, nâng chất các tiêu chí, tiêu chí thành phần đang được đánh giá ở mức khá, tốt trong Bộ chỉ số CCHC của UBND Thành phố thực hiện theo Quyết định số 169/QĐ-UBND ngày 04 tháng 4 năm 2023 của UBND thành phố Cao Lãnh về việc ban hành Quy định Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường; Đồng thời triển khai thực hiện có hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Công văn số 28/UBND-KSTTHC ngày 27/9/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg từ ngày 01/8/2022 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

4. Thường xuyên cập nhật quy định pháp luật mới để sửa đổi, bổ sung quy trình TTHC; triển khai niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ bộ thủ tục hành chính áp dụng thực hiện để nhân dân biết, kiểm tra, giám sát năm 2025.

5. Tiếp tục thực hiện Thực hiện Quyết định số 1390/QĐ-UBND - HC ngày 11/9/2021 của UBND Tỉnh Đồng Tháp và Quyết định số 605/QĐ-UBND ngày 03/10/2024 của UBND Thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình CCHC vì mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện và phục vụ Nhân dân trên địa bàn thành phố Cao Lãnh giai đoạn 2021 – 2026 (rà soát, bổ sung năm 2024).

## **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Không có./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ TPCL;
- Đảng ủy – HĐND xã;
- Chủ tịch và PCT UBND xã;
- CC và những người HĐKCT xã ;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Đức Vĩnh**